

Spett.le  
**Cooperativa Promozionale Ultimo**  
Via Doerfl 60  
39010 San Pancrazio (BZ)

Indirizzo e-mail:  
[ultental@leaderplus.net](mailto:ultental@leaderplus.net)

**Invio di reclamo scritto / richiesta scritta di informazioni**

Il/la sottoscritto/a .....  
(cognome e nome / ragione sociale), in veste di .....,  
C.F. ...., P.IVA .....,  
residente / con sede nel comune di ....., provincia di ....., CAP  
....., via ....., n. ...., numero di telefono  
....., indirizzo e-mail ....., con la presente

con riferimento al contratto di fornitura intestato a: .....  
indirizzo di fornitura: .....  
indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura): .....  
..... o indirizzo telematico:.....  
.....

*(inserire i dati richiesti per consentire l'identificazione del richiedente che sporge reclamo e l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta)*

invia

un reclamo       una richiesta di informazioni  
*(barrare la casella con la voce di interesse)*

con riferimento alla tipologia della fornitura:  
 riscaldamento       raffrescamento  
 fornitura di acqua calda igienico sanitaria       uso di processo  
*(barrare la casella con la voce di interesse)*

segnala quanto segue:  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Lei può inviare all' esercente un reclamo scritto utilizzando il presente modulo predisposto dall' esercente, ovvero redigerlo in maniera autonoma, purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l' identificazione del richiedente che sporge reclamo e l' invio a quest' ultimo della risposta motivata scritta:

- a) nome e cognome dell' intestatario del contratto di fornitura, ove il richiedente sia un utente;
- b) l' indirizzo di fornitura;
- c) l' indirizzo postale, se diverso dall' indirizzo di fornitura, o telematico;
- d) la tipologia di fornitura.

Alla presente richiesta deve essere allegata copia della carta d' identità valida nonché del tesserino di attribuzione del codice fiscale.

....., .....

.....

Firma